

Anleitung Online-Buchungssystem TC Blau Gold Kommern eV

Der Tennisclub ersetzt die bisherige Stecktafel durch ein umfangreiches digitales und ausgereiftes System mit vielen Möglichkeiten.

Als Mitglied ist es ab sofort möglich deinen Tennisplatz bequem online zu reservieren und sicher zu sein, dass du spielen kannst.

CII	
Rest Account of Accoun	
Online Buchungssystem Du hast noch kein Konto? Jetzt registrieren. Benutzername oder E-Mail-Adresse	TC Blau-Gold Son.
maxingsternam	
Passworter verwatten Passwort vergessen?	Herzlich Willkommen beim Online- Buchungssystem des TC Blau-Gold Kommern.
Jetzt anmelden	
App für I OS/Andr oid herunterladen.	
Kontakt Impressum Datenschutz	

Das System ist unter **blau-gold-kommern.app.platzbuchung.de** erreichbar.

Inhaltsverzeichnis

1	Allg	gemeine Hinweise zur Registrierung und Anmeldung	. 3			
2	Buc	hungsmöglichkeiten	. 4			
3	Buc	hungsregeln	. 4			
4	Res	ervierung erstellen	. 5			
5	Res	ervierung bearbeiten / löschen	. 7			
6	Pas	swort vergessen	. 7			
7	Pas	swort ändern	. 8			
8	Ben	nachrichtigungen	. 8			
9	Ansprechpartner und Hilfe9					
(9.1	Ansprechpartner	. 9			
(9.2	Wichtige Informationen zu Fehlermeldungen	. 9			

1 Allgemeine Hinweise zur Registrierung und Anmeldung

Für eine reibungslose Anmeldung ist es wichtig, sich zuerst im Browser anzumelden und der Anleitung genau zu folgen, bevor man die Anmeldung in der App vornimmt.

Damit eine Reservierung erstellt werden kann, muss sich jedes Mitglied mit einem persönlichen Login anmelden. Hierzu registriere dich bitte unter:

https://blau-gold-kommern.app.platzbuchung.de/register

Dann erhältst du eine E-Mail:

TC Blau-Gold Kommern Buchungssyst...
 Neuer Benutzeraccount angelegt

Sobald deine Registrierung vom Administrator bestätigt wurde, erhältst du eine E-Mail, und kannst dich dann erst im System einloggen. Es kann ein paar Stunden dauern, bis der Administrator die Bestätigung durchführt, keine Sorge.

> TC Blau-Gold Kommern Buchungssyst... Dein Benutzeraccount wurde aktiviert

Dann kannst du auch eine Anleitung zur Nutzung der App finden, indem du in deinen persönlichen Einstellungen im Reiter **"App verbinden"** anklickst (siehe rote Markierung):



2 Buchungsmöglichkeiten

Eine Buchung kann direkt über den Browser, das Handy oder die nativen Apps für Android oder IOS vorgenommen werden.

3 Buchungsregeln

• Von Mo.-Fr. muss bis 15:00 Uhr keine Buchung vorgenommen werden. Man kann einfach auf den Platz gehen und spielen. Erfahrungsgemäß sind in dieser Zeit kaum Spieler auf dem Platz.

Zeit	Platz 1
08:00	
09:00	
10:00	
11:00	
12:00	
13:00	
14:00	

Von Sa.-So. müssen in der Zeit von 08:00 Uhr bis 21:00 Uhr Buchungen im System vorgenommen werden. Dies hat vor allem mit den Medenspielen, die am Wochenende stattfinden, zu tun.

- Jedes Mitglied hat eine Steckkarte, um einen Platz zu buchen. Das bedeutet, dass man im Buchungszeitraum nur einmal einen Platz buchen kann.
- Man kann ab 06:00 Uhr morgens für den gleichen und den folgenden Tag bis abends 21:00 Uhr einen Platz mit seiner Steckkarte buchen.
- Um einen Einzelplatz für 1 Stunde zu buchen werden 2 Spieler benötigt. Der Mitspieler wird bei der Buchung eingetragen, sodass seine Steckkarte dann auch verbraucht ist.
- Um einen Doppelplatz für 2 Stunden zu buchen werden 3 Spieler benötigt. Die Mitspieler werden bei der Buchung eingetragen, sodass deren Steckkarten dann auch verbraucht sind.
- Verfügbare Zeiten kann man an der Grünen Farbe "Verfügbar" erkennen.

● Verfügbar ● Belegt ● Training ● Spieltag ● Gesperrt ● Mannschaftstraining ● Keine Buchungspflicht

4 Reservierung erstellen

Zum Erstellen einer Reservierung musst du dich mit deinen Zugangsdaten unter https://blau-gold-kommern.app.platzbuchung.de oder in der APP anmelden.

Wähle in der Seitenleiste den Punkt **"Buchungsplan"** aus, um die Belegung der Plätze sehen zu können.



Über die Pfeile auf der rechten Seite, kann man zwischen den Tagen wechseln oder sich den heutigen Tag anzeigen lassen. Auf der linken Seite kann der Buchungsplan auf eine Wochenansicht umgestellt werden. Mit Klick auf das aktuelle Datum öffnet sich außerdem ein Kalender, mit dem zum gewünschten Tag navigiert werden kann.

Platz Buchung Elias Gutmann ~ ≡ Benutzerrolle (i) Übersicht Buchungsplan 🛗 Buchungsp Di, 31.05.2022 🛱 Heute > Außenplätze Meine Teams Zeit Platz 1 Platz 2 Platz 3 Platz 4 test Platz 5 Platz 6 Platz 7 Nachrichten 09:00 Neuigkeiten 09:30 10:00 10:30 11:00 ⅔ Verwaltung 11:30 12:00 Einstellungen *

Zum Reservieren einfach den gewünschten Platz zur gewünschten Uhrzeit anklicken.

Zur Bestätigung der Reservierung öffnet sich ein Fenster, bei welchem der Mitspieler ausgewählt werden muss. Die mögliche Dauer der Reservierung ist abhängig von den **Buchungsregeln**.

ť	Platz Buchung						Elias Gutmann ~ Steckkarten: 1/1 ~
â	Übersicht	Benutzerrolle Benutzer	Reservierung erstellen	×			
Ξ.	Buchungsplan	Buchungsp	Du mocntest Platz 3 am Dienstag den 31.05.2022 um 09:00 Onr reservierer Mitspieler	1,			
		Tag Woche	thomas	~			← Heute →
			Thomas Friedrich				
	Meine Teams		Buchungstyp				
	Nachrichten	Zeit Platz 1	Einzel Spieltag		latz 5	Platz 6	Platz 7
			Dauer auswählen	~			
	Neuigkeiten						
			Jetzt reservieren				
			(i) Buchungsregeln für Platz 3				
z		11:00	Zeitoptionen Für 1 Stunde werden min. 2 und max. 3 Mitspieler benötigt.				
-0-	verwartung		Für 2 Stunden werden min. 3 und max. 4 Mitspieler benötigt.				
	Einstellungen						
		12:30					

Über einen Klick auf das Feld **"Mitspieler"**, kann der gewünschten Mitspieler gesucht und die **"Dauer"** ausgewählt werden. Danach kann die Reservierung über **"Jetzt reservieren"** bestätigt werden. Alternativ kann der Toggle **"Buchung mit Gast"** aktiviert, und ein Gästespieler eingetragen werden.

<u>**Hinweis:**</u> Taucht der gewünschte Mitspieler nicht auf, sind bereits alle Steckkarten in Verwendung, eine Buchungsregel verhindert die Auswahl oder der Mitspieler wurde noch nicht im System hinterlegt.

Damit also das System reibungslos funktionieren kann, müssen alle Spieler sich so schnell wie möglich im System anmelden.

Nach erfolgreicher Buchung schließt sich das Fenster und die Buchung wird im Buchungsplan angezeigt.

ť	Platz Buchung	=							Elias Gutma Steckkarten: 1	ann 1/1 ~
	Übersicht	Benutzerro	lle Benutzer 🔹							
	Buchungsplan	Buch	ungsplar	1						
	Außenplätze	Тад	Woche		Di, S	31.05.2022 苗			← Heute →	
•	Meine Teams									
	Nachrichten	Zeit	Platz 1	Platz 2	Platz 3	Platz 4 test	Platz 5	Platz 6	Platz 7	
		09:00			The local distance of					
	Neuigkeiten	09:30		*	Gutthann			(
		10:00						1		
		10:30						1		
z	Vanealtung	11:00								
+	vermanung	11:30						1		
	Einstellungen	12:00								
		12:30								

5 Reservierung bearbeiten / löschen

Zum Bearbeiten oder Löschen einer Reservierung, einfach die gewünschte Reservierung im Buchungsplan anklicken. Es öffnet sich ein Fenster, über welches die Reservierung aktualisiert oder storniert werden kann.

Ć	Platz Buchung	=					Elias Gutmann Steckkarten: 1/1
â	Übersicht	Benutzerrolle Benutzer	Reservierung bearbeiten	×			
8	Buchungsplan Padel	Buchungsp	Du möchtest Platz 3 am Dienstag den 31.05.2022 um 09:00 Uhr reservieren. Mitspieler				
		Tag Woche	Thomas Friedrich × × Y	~			← Heute →
<u>.</u>	Meine Teams		Buchungstyp				
	Nachrichten	Zeit Platz 1	Dauer		latz 5	Platz 6	Platz 7
			1 Stunde	~			
B	Neuigkeiten		Buchung aktualisianan Stornianan				
			Buchungsregeln für Platz 3 Zeitoptionen				
144	Verwaltung		Für 1 Stunde werden min. 2 und max. 3 Mitspieler benötigt. Für 2 Stunden werden min. 3 und max. 4 Mitspieler benötigt.				
Φ	Einstellungen						
		12:30					

6 Passwort vergessen

Wenn du dich nicht mehr einloggen kannst, kann auf der Startseite des Buchungssystem das Passwort zurückgesetzt werden. Hierzu einfach den Link "Passwort vergessen" anklicken und Benutzername oder E-Mail-Adresse angeben. Alternativ kann der Ansprechpartner deines Vereins eine E-Mail mit einem Link zum zurücksetzen des Passworts verschicken.

Provide Control of Con	
Online Buchungssystem Du hast noch kein Konto? <u>Jetzt registrieren</u> . Benutzername oder E-Mail-Adresse max.mustermann	TC Blau-Gold Son. Kommern
Passwörter verwalten Passwort vergessen?	Herzlich Willkommen beim Online- Buchungssystem des TC Blau-Gold Kommern. e.V.
Jetzt anmelden	
<u>App für IOS/Android herunterladen.</u> Kontakt Impressum Datenschutz	*

7 Passwort ändern

Das Passwort kann in den persönlichen Einstellungen im Reiter "Allgemein" angepasst werden.

Ċ	Platz Buchung	=	Elias Gutmann Steckkarten: 1/1
â	Übersicht	Dashboard	
	Buchungsplan Padel Außenplätze	Deine nächsten Buchungen Datum Platz Uhrzeit Mitspieler Event 31.05.2022 Platz 3 09:00 - 10:00 Thomas Friedrich Einzel	Nachrichten Keine Nachrichten gefunden Zu meinen Nachrichten
	Meine Teams		Wetter
	Nachrichten Neuigkeiten	Heutige Auslastung	20 ° 0°6 0°20 Daten von 20:36 Uhr
		9:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00 20:00 21:00 22:00 23:00	
444	Verwaltung	Neuigkeiten	
	Einstellungen	Allgemein // 11.04.2022 Feder bei den US Open dabei! 2022	

8 Benachrichtigungen

E-Mail-Benachrichtigungen können in den persönlichen Einstellungen im Reiter "Benachrichtigungen" angepasst werden.

ť	Platz Buchung	=	Elias Gutmann V Steckkarten: 1/1
â	Übersicht	Meine Daten	
	Buchungsplan Padel Außenplätze	Allgemein Buchungen Guthaben Persönliche Daten Benachrichtigungen App verbinden	
0	Meine Teams	Benachrichtigungen zu Account Anpassungen erhalten Benachrichtigungen zu Reservierungen erhalten	
	Nachrichten	Newslettern des Vereins erhalten	
	Neuigkeiten	Einstellungen speichern	
464	Verwaltung		
*	Einstellungen		

9 Ansprechpartner und Hilfe

9.1 Ansprechpartner

Bei Fragen zum System oder bei Problemen mit Buchungen stehen Euch folgende Ansprechpartner zur Verfügung:

Markus Bentfeld E-Mail: <u>tc-platzbuchung@bentfeld.eu</u>

Frank Kolvenbach E-Mail: sportwart@tc-kommern.de

Zudem wird in Kürze eine zentrale Mailadresse **platzbuchung@tc-kommern.de** eingerichtet über die dann der komplette Mailverkehr bzgl. des Platzbuchungssystems abgewickelt wird.

9.2 Wichtige Informationen zu Fehlermeldungen

Für eine qualifizierte Bearbeitung von Fehlermeldungen sind einige Informationen wichtig.

- Angaben zur genutzten Plattform
- Uhrzeit des Fehlers
- Verwendete Maske
- Fehlerbeschreibung und die zuvor durchgeführte Aktion
- Screenshot der Fehlermeldung oder Fehlfunktion

Diese Angaben bitte per Mail an die oben aufgeführten Mailadressen senden.

Vielen Dank für Eure Mithilfe